

# 간단 사용 설명서

—  
Cast Product



**CAS** | Car AI Smart  
Terminal



## 연결 전 주의 사항 안내

- ① 운전 중에는 실제 교통 법규를 준수하여야합니다. 운전 중 CAST의 화면을 볼 경우, 사고의 위험이 있습니다. 본 장치를 조작하는데 앞서, 반드시 정차 후 조작하여 주시길 바랍니다.
- ② 안전운전을 위해, 운전중 영상시청은 삼가하여 주시기 바랍니다. CAST는 커튼 앱을 통하여 운행중 영상시청을 자동으로 차단하는 설정을 하실수 있습니다.
- ③ 반드시 Apple Carplay가 유선으로 작동되는 USB 포트에 CAST를 연결하여 주십시오.
- ④ CAST 연결 전, 기기의 혼선을 방지하기 위하여 차량과 연결되어 있는 블루투스 기기와의 연결을 중단하시고 사용하시길 바랍니다.
- ⑤ CAST는 휴대폰과 동일한 리튬이온배터리를 사용합니다. 여름철 주차시 차안의 고온인 환경이 예상되면 CAST를 차에서 분리하여 저온인 환경에 놔두시기 바랍니다.

## 01. 들어가기에 앞서

저희 **CAST** 제품을 구매하여주신 고객님께 감사드립니다.  
**CAST**는 차량에 연결하여 이용하는 단말기로, 차량의 화면을 스마트폰과 같이 이용하실 수 있도록 돕는 제품입니다.  
본 제품을 통해서 차량의 운전 시간을 즐거운 시간으로 바꾸어 드리겠습니다.

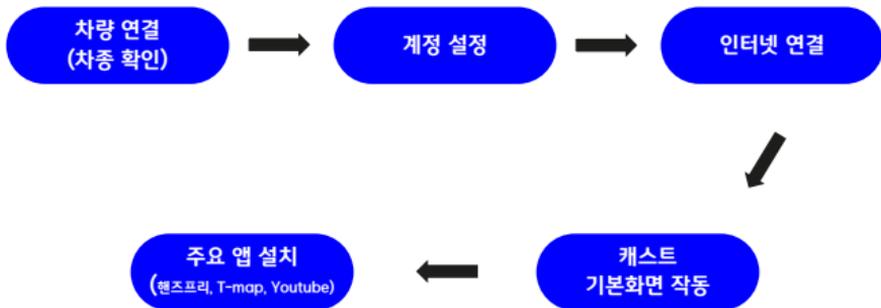
### 이런 점이 휴대폰과 같습니다

- ① 스마트폰에서 사용하는 USIM/SD card 지원
- ② Google play store를 통한 앱 다운로드 가능

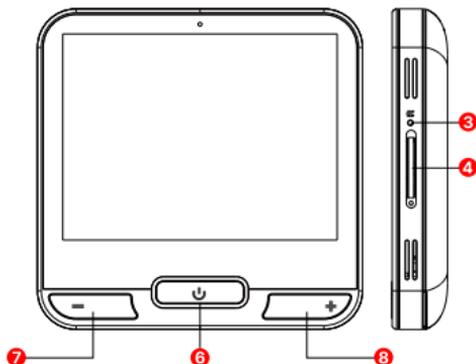
### 이런 점이 휴대폰과 다릅니다

- ① 일부 결제 앱 이용 불가능
- ② 가로 UI 지원 단말이기 때문에 일부 앱 화면 표시 제한
- ③ 프로텍트앱 Google play store 미표기(내장 APK Pure 사용)
- ④ 차량에서 전원이 공급되지 않으면 **CAST**는 **비행기모드**로 진입하여 자체 배터리 사용량을 줄입니다.

**CAST**는 아래와 같은 절차로 설치 바랍니다.



## 02. 제품버튼 사용 안내



### LCD 화면

- (1) CAST의 차량 연결이 완료되면, CAST의 화면은 차량의 화면으로만 출력되며 CAST의 자체 화면은 동작하지 않게 됩니다.
- (2) CAST의 자체 화면으로 조작하고 싶은 경우  
파워버튼의 LED가 켜진 상태에서 볼륨 버튼 - 와 +를 10초 정도 누르면 파워버튼 LED가 꺼지면서 10초 정도 후 CAST의 자체 화면을 통한 조작이 가능해집니다.

### 볼륨 버튼

**7, 8** 버튼은 CAST의 볼륨을 조절하며, 차량의 볼륨과 CAST의 볼륨은 별개로 각자 동작합니다.

### 전원 버튼

**6**의 버튼은 전원 버튼입니다. 해당 버튼을 길게 5초 이상 누를 시, 부팅 됩니다.

### 리셋 홀

**3**은 리셋 홀입니다. 클립을 이용하여 누르면 CAST가 재실행 (리부팅) 됩니다.

### 03. 지원 차종에 관한 안내

#### 지원 차종에 관한 안내

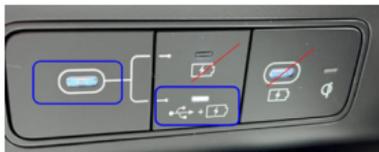
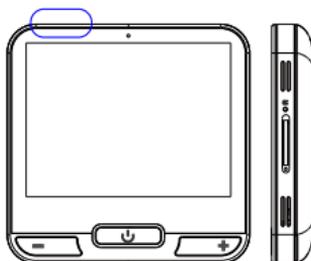
- (지원하는 차종에 관하여) CAST는 **유선 카플레이** 기능을 지원하는 2016년 이후에 생산된 차종에 한하여 이용이 가능합니다.
- (예외사항) **BMW의 경우 무선만 지원하므로 CAST와는 연결되지 않습니다.**
- (예외사항) **벤츠 차량은 전류 부족으로 인하여 Y Cable 이용이 권장됩니다.**
- (예외사항) 벤츠 차량 터치는 별도의 시공이 필요하며, BT2를 통해 사용이 가능합니다.



상기 QR코드를 이용하여  
지원 차종에 대한 추가적인 안내를 받으실 수 있습니다.

## 04. 차량 - CAST의 연결

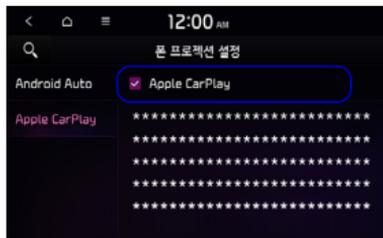
### 기본 연결



- 차량에 설치되어있는 USB 포트의 마크 부분과 **CAST의 좌측 USB**를 연결하여 주십시오.
- (사전 확인 사항) 차량의 USB 포트 중 **USB 마크포트를** 선택하세요
- USB-C가 버튼으로 전환되는 차량의 경우, 버튼을 눌러 반드시 USB 모양에 불이 들어오도록 선택하여 주십시오.

### 차량 설정에 관한 안내

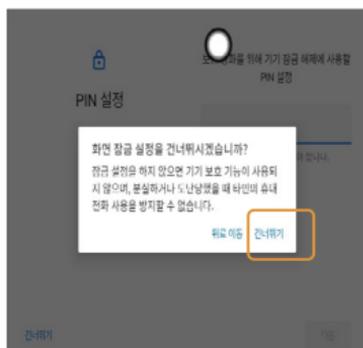
- 차량 설정 관련 설명은 현대 및 기아 차량을 기준으로 작성되었습니다.
- 차량의 AVN 화면에서 설정 > 기기연결 > 폰프로젝션 연결 > **Apple Carplay**를 선택하여 주십시오.
- 일부 차량의 경우, Carplay 버튼이 표시된 이후, 해당 버튼을 반드시 눌러야만 CAST의 화면을 확인할 수 있는 차량이 존재합니다.



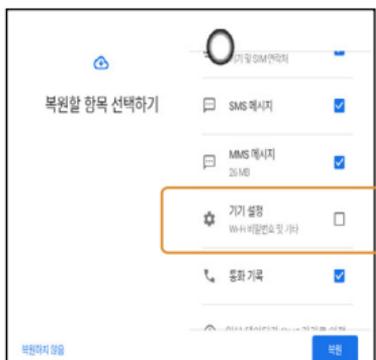
## 05. 계정 설정 및 인터넷 연결

### 계정 설정 관련 권장 사항

- 계정을 설정하는 과정에서 **신규 계정**을 생성하는 것을 추천합니다.
- (신규 계정을 설정할 경우) **PIN 번호**를 반드시 **SKIP**하여 주십시오.  
**전화번호등록도 SKIP**바랍니다.



- (기존 계정을 설정할 경우) 복원할 항목에 기기설정을 반드시 제외하여 주십시오.



### ※계정 설정에 문제가 발생 시

- 1) 파워키를 길게 눌러 캐스트를 리셋한다.
- 2) 설정<더보기>시스템>옵션초기화>모든데이터 삭제(초기화)

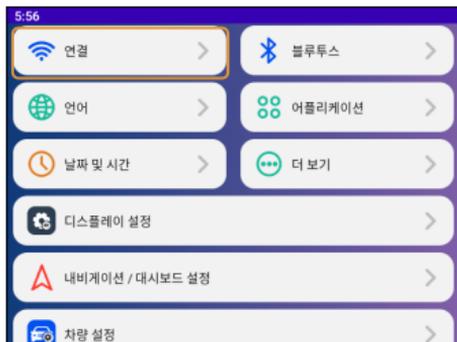
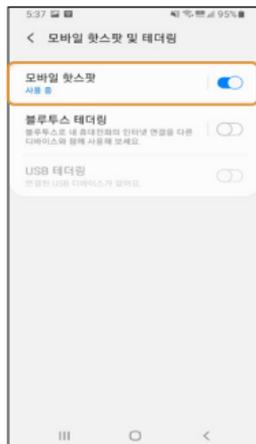
## 05. 계정 설정 및 인터넷 연결

### 인터넷 연결 관련 안내

- CAST에 인터넷 연결을 제공하기 위해서는 다음과 같은 방법을 이용하실 수 있습니다.
  - (1) 스마트폰의 핫스팟 기능을 이용하는 방법
  - (2) 통신사의 USIM을 사용하는 방법
    - 이동 통신사 데이터 쉐어링 유심 사용
    - 알뜰폰의 데이터 전용 유심 사용

### 핫스팟 연결 관련 안내

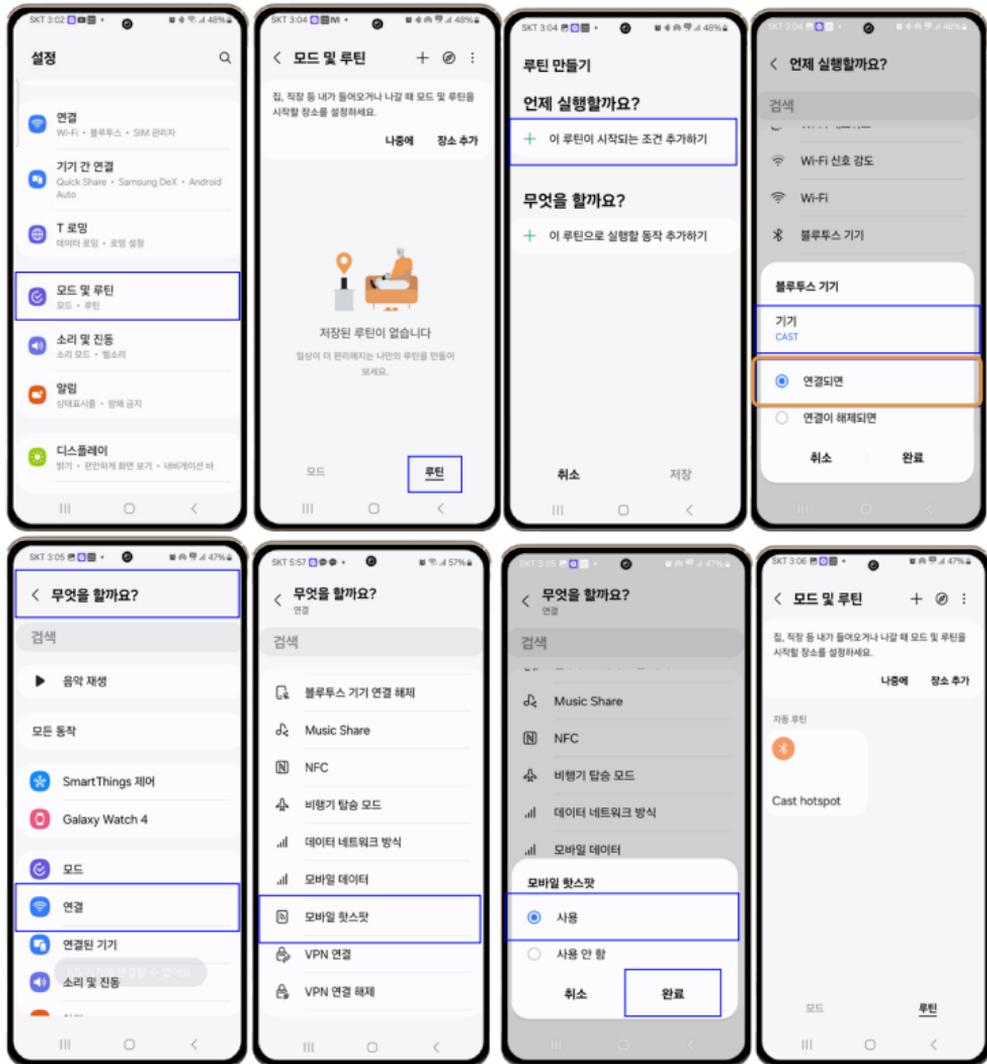
- 휴대폰에 핫스팟을 켜고, 캐스트의 설정의 연결에서 와이파이를 잡으시면 됩니다.



- ※ 안드로이드 폰의 **모드 및 루틴**을 추가하여, CAST에서 안드로이드 스마트폰이 CAST의 작동 범위에 들어오면 자동적으로 핫스팟이 연결되도록 하는 '루틴'을 추가하시는 것을 추천드립니다.
- ※ 아이폰은 단축어를 통해서 핫스팟을 자동설정 하는 것을 추천드립니다.



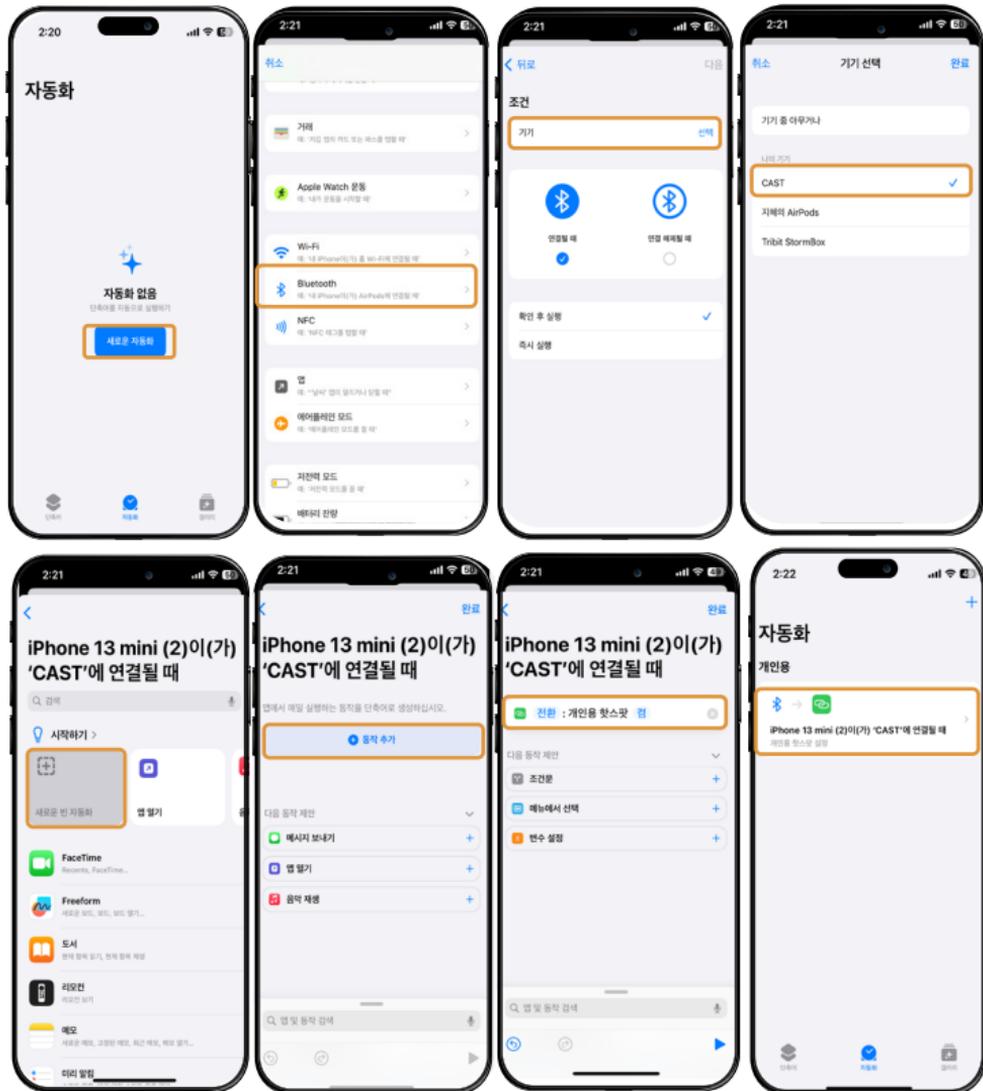
## 갤럭시 모드 및 루틴을 이용한 핫스팟 자동설정



※ 자동 설정 해제는 언제 실행할까요 에서 캐스트가 해제되면  
무엇을 할까요 에서 핫스팟 해제를 설정하면 됩니다.



## IOS 자동화를 이용한 핫스팟 자동설정

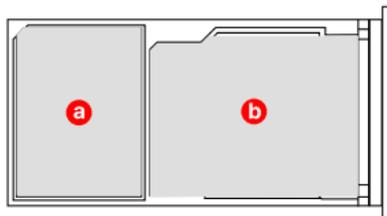


※ 자동해제를 설정할 때는 블루투스 연결 기기 실행 조건을 연결 해제할 때로 바꿔주십시오.

## USIM 사용안내

- **알뜰폰 USIM**을 이용하거나, 데이터 셰어링을 위한 전용 유심을 발급하여 사용하시면 됩니다.

### [Micro SD / USIM 카드 장착 방법]



- 기본 구성품에 포함된 유심슬롯클립을 ④번에 위치한 홈에 끼운 뒤 누른 후 분리시켜줍니다.
- USIM 트레이를 꺼낸 후 USIM 카드를 ①위치에 장착합니다.
- Micro SD카드를 ②위치에 장착합니다.

## USIM 오프라인 구매 안내

- 1) USIM을 오프라인에서 구매하려고 하시는 경우, 반드시 “**직영점**”을 방문하여 주십시오.
  - 직영점 이외의 판매점에서 구매하려고 하는 경우, 구매 절차에 있어서 어려움을 겪을 수 있습니다.
- 2) 박스 또는 **CAST 설정/더보기**를 통하여 IMEI를 확인하는 절차가 필요합니다.
- 3) 통신사마다 USIM 구매
  - SKT : **휴대폰용 데이터셰어링 유심**을 요청하시고, 해외직구폰, 모델은 기타로 등록합니다.
  - KT : 오픈마켓단말, OMD3로 등록요청하시면됩니다.
  - LG : WIFI MAC 번호도 요청합니다.

Wi-fi 접속 이후 설정 > 더보기 > 시스템에서 확인하여 MAC 번호 확인 후 등록

※ 수령하신 USIM을 다른 갤럭시 단말기 등에 넣어서 개통 작업을 완료하신 후, CAST에 삽입하여 주십시오.

## 06. CAST 작동 안내

- CAST는 전용 런처를 사용하고 있습니다.  
런처를 통해 설치된 앱을 실행시킬 수 있습니다.



- 1 좌측에 시계 및 연결상황 등을 표시합니다
- 2 전체 설치된 앱을 보여줍니다
- 3 런처의 처음 아이콘 모음 화면으로 이동합니다



- 화면의 아이콘 이외의 영역을 선택할 경우, 플로팅 버튼이 나옵니다.

- 1 홈으로 가기 적용
- 2 뒤로가기 동작
- 3 앱의 이력 확인. 앱 삭제 또는 위치 이동
- 4 차량의 음성인식 버튼과 연결. 설정 상 앱과 연동되게 되어있음.  
(초기 : 구글 어시스턴트와 연동되어있도록 설정됨)
- 5 화면을 2개로 나누어 각자 동작시키기가 가능합니다.
- 6 잡다한 RAM의 영역을 청소, 앱의 속도를 향상시킴.
- 7 자동차 측의 AVN 메뉴로 이동. CarPlay 버튼 터치 시, 캐스트 화면으로 복귀

## 설정



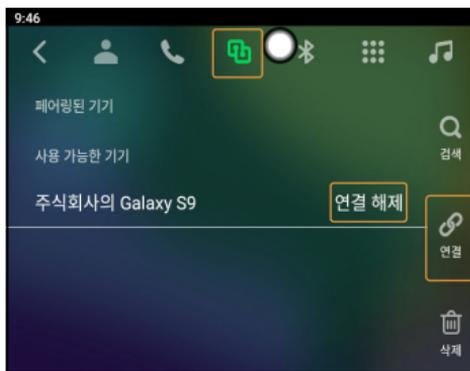
- ① Wi-fi 연결과 휴대폰 연결을 확인할 수 있습니다.
- ② 블루투스 앱이 실행되며 BT1과 BT2 연결 설정 가능합니다.
- ③ 더보기기를 사용하여 휴대폰의 일반적인 설정을 연결합니다.
- ④ 화면 분할할 앱을 설정할 수 있습니다. 설정 시 런처 화면에 아이콘이 생성되며 실행 시 2개의 앱이 동시에 실행됩니다.
- ⑤ CAST에 **최대 충전 전류**를 설정합니다.  
벤츠 차량의 경우, Y cable을 사용하거나 최대 충전 전류를 600mA로 줄이십시오.
- ⑥ CAST의 재부팅 주기를 선택합니다. (초기설정 -7일에 1회로 설정됨)
- ⑦ 차량연결 프로토콜을 카플레이 프로토콜과 안드로이드 오토를 중에 하나로 설정합니다.

※ 안드로이드 오토는 현재 오디오 관련 버그가 있는 것으로 확인 되었으며 추후 무선 업데이트 예정입니다. (별도의 공지가 있기 전에 사용을 하지 마시기 바랍니다.)

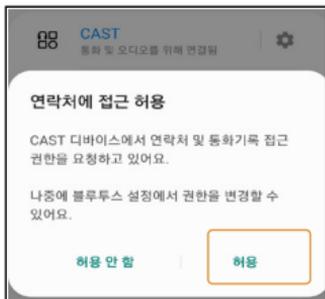
## 07. 주요 앱 사용 방법

### 핸즈프리

- 핸즈프리 앱을 통해서 휴대폰과 연결할 시, **전화통화와 휴대폰의 음악 듣기가 가능해집니다.**
- 휴대폰의 **블루투스를 켜고 CAST와 연결** 바랍니다.
- 휴대폰의 **음악은 핸즈프리 앱이 실행되어야 차량에서 들을 수 있습니다.**

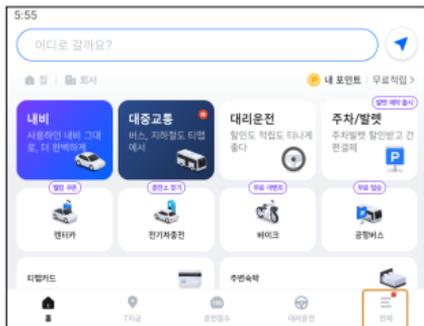


- **연락처 접근 허용을 하게 되면 캐스트에서 주소록이 동기화 됩니다.**



## T map

- T-MAP을 다운로드 하시고 설정을 변경하여서 **음질이 달라지는 것을 방지**할수있습니다  
 설정>NUGU > NUGU 는 사용 **"이름을 불러대화시작하기"**를 OFF하여 주시길  
 바랍니다.  
 ※이름을 불러대화 시작하기가 켜져있으면 **음성인식모드**로 되어 차량의 **마이크와  
 운전자쪽 스피커**로만 음악이 들리게 되어 **음질이 달라집니다.**



- ※ 카카오톡내비에서도 **"호출명령어사용"**을 OFF 하시기 바랍니다  
 해당기능을 켜놓으면 차량이 음성인식 모드로 동작하고, 운전석 스피커만 동작하게 됩니다.

## GPS 설정

- 차량의 환경에 따라 네비게이션의 위치를 잡지 못하는 경우가 있습니다.
  - 1) 캐스트를 차량의 전면쪽에 거치 해주시기 바랍니다.
  - 2) 캐스트에 다른 물품을 위에 두지 말기 바랍니다.
  - 3) 휴대폰과 블루투스나 핫스팟으로 연결을 권합니다.
- GPS 정확도를 높이고 GPS 권한을 항상으로 부여하는 앱을 설정바랍니다.

### 1) 설정>위치>위치사용 ON

WIFI검색 “사용”, 블루투스 검색 “사용”

위치기록 “켜짐”(TIMELINE ON), 위치 정확도 “켜짐”

### 2) 설정>위치>앱위치 정보 액세스 권한

전화, APK Pure의 위치 액세스 권한을 “항상허용”

Youtube등 위치 액세스 권한을 “앱 사용중에만 허용”등으로 액세스권한을 여러개의 APP에 주게 되면 위치에 대한 정보가 보다 정확해집니다.

## Youtube

- 유튜브 영상의 자체적인 광고를 “자동건너뛰기”를 하기 위해, **AD jump** 또는 **Skip jumper**를 playstore 또는 APK pure에서 다운로드 하여 사용하시기 바랍니다.
- Youtube premium을 사용중인 경우, 반드시 PIP 모드를 **비활성화** 한 다음 이용해주십시오.



## 08. Q&A

### 1. 차량 연결이 되지 않습니다.

- BMW는 유선만 지원하기 때문에 CAST는 연결되지 않습니다.
- 벤츠 차량은 전류 부족으로 인해 원활한 이용이 되지 않을 수 있습니다.  
Y cable을 사용하여 주십시오.
- 벤츠차량 터치는 별도의 시공과 Bluetooth2를 통해 가능합니다.

### 2. 음질이 좋지 않아 운전석에서만 들립니다.

- T-map를 이용중이라면, NUGU 기능 중, 아리아라는 이름으로 호출하기를 OFF하여 주십시오.
- 카카오네비를 이용중이라면, 헤이 카카오 중 호출하기 기능을 OFF하여 주십시오.
- T-map에서 주행 중 휴대폰 음량 자동 줄이기 기능을 OFF하여 주십시오.

### 3. 휴대폰에서 재생한 음악이 차량에 나오면 좋겠습니다

- 차량과 휴대폰이 블루투스로 연결되어 있다면 핸드프리 앱을 실행하시면 됩니다.

### 4. CAST 화면이 나오지 않습니다

- 차량과 연결된 이후에는 CAST 화면이 나오지 않는 것이 정상입니다.
- 파워키 LED가 켜진 상태에서 10초 정도 누르면 15초 정도 후 캐스트화면으로 전환됩니다.

### 5. Youtube 이후 플로팅 버튼이 되지 않습니다

- Youtube premium의 PIP 기능 버그 때문입니다.
- 설정 > 일반 > PIP를 반드시 OFF하여 사용하여 주십시오.

### 6. 고음질의 음악은 지원하지 않나요?

- 카플레이 프로토콜은 48kbps만 지원합니다.
- 192K, 128K 음원이라고 하더라도 차량과 연결 할 시, 카플레이 프로토콜에 맞는 음질로 전환되어 재생됩니다.

### 7. 유튜브가 되지 않고 빙글빙글 돌기만 합니다.

- 인터넷에 문제가 있어서 이러한 현상을 보입니다. 인터넷 연결을 확인하십시오
- 가입한 USIM에 문제가 있어서 이러한 현상을 보이므로 이때는 핫스팟등의 사용을 권합니다.

### 8. USIM이 인식되지 않습니다

- 통신사 USIM에 문제가 있어서 이러한 현상을 보일 수 있습니다.다른 휴대폰에 삽입하여 통신이 되는 것을 확인한 다음 CAST에 삽입하여 작동하는 지 확인해주십시오.

### 9. 차량의 화면이 시동을 끄기전화면이 나오다가 다시시작하면 초기화면으로 나온적이 있습니다.

- 캐스트는 기본 7일에 한번씩 재부팅을 하여 RAM등에 찌꺼기가 쌓이는것을 방지하는 기능이 탑재되어있습니다 해당 주기는 설정>차량설정>기기 재부팅주기에서 최대 10일까지로 변경가능합니다.

## 09. 차량 연결과 문제가 있을 시

### 차량과의 연결 과정 중 문제가 발생한 경우

·AVN의 고급화 과정에서, 기기에 대한 정보를 보유하고 있으며 문제가 되는 차량이 존재합니다. 해당 문제는 다음과 같은 방법으로 해소할 수 있습니다.

1. 먼저 차량과 연결된 상태에서 CAST USIM 트레이 상단의 리셋홀을 가볍게 눌러 완전 재부팅 해보시기 바랍니다.  
- 완전 재부팅이 되는 과정에서 차량과의 연결이 됩니다.

### 2. 리셋을 하더라도 연결이 되지 않는 경우

- (1) 차량 AVN에 등록된 CAST를 삭제하고 CAST를 분리함.  
AVN>설정>기기연결에서 CAST삭제
- (2) 차량의 시동을 종료함.
- (3) 차량에서 내려 차 문을 닫고 잠금.
- (4) 3분 이상 방치(AVN이 완전히 종료되도록 합니다)
- (5) 모든 차량의 전등이 꺼지는 것을 확인 합니다.
- (6) 차량을 열고 탑승하여 시동을 켜.
- (7) CAST USIM 상단의 리셋홀을 가볍게 눌러 완전 재부팅 진행.
- (8) CAST와 차량을 재연결하시기 바랍니다.

- 일부 차종은 여러차례 재연결을 진행하여야 합니다.
- 일부 차종은 지원 차종임에도 불구하고 차량 연결에 문제를 겪을 수 있습니다.
- 지원차량을 별도문서를 통해 확인하십시오.
- 차량과 CAST 연결에 지속적인 어려움을 겪을 시, 고객센터로 문의하여 주십시오.

### ※ 전원 부족으로 인한 Y케이블 이용 안내

- 일부차량의 USB 포트에서는 공급되는 전원이 부족할 수 있습니다.  
이때는 Y케이블을 이용하여 연결하여 주시기 바랍니다.

## 사용중연결안될 때

### 사용중에 차량과 연결이 안되신다면

- USB케이블을 뺐다가 다시 꼽아보기 바랍니다.
- 리셋홀을 눌러 리부팅을 해보시기 바랍니다.
- 전면부의 PWR LED가 켜진상태에서 볼륨키 + 와 - 를 10초이상눌러 캐스트화면상태에서 리셋홀을 눌러 재부팅해보시기 바랍니다.

## 10. 제품 보증서

와글미디어는 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 약속합니다.  
고장 발생 시 구입처 또는 가까운 대리점에 보증서를 제시해 주시고 의뢰하여 주십시오.  
(구입처 또는 대리점 이용이 안 될 경우 고객센터로 연락 바랍니다.)

### 제품 서비스 기준

보증기간 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무료 서비스를 받을 수 있습니다.  
**수리 및 환급 시 영수증 혹은 보증서 지참**

소비자 피해 유형	보상내용	
	보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 14일 이내 중요한 수리를 요할 때	신품으로 제품 교환	유상 수리
구입 후 1개월 이내 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상 수리	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우/교환 불가능 시	환급	
<b>A/S</b>		
동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상 수리	
동일하자로 3회째 고장 발생 시/ 여러 부위의 하자로 5회째 고장 발생 시	제품 교환	

제품 수리 시 (품질보증기간 내)교체하는 부품은 소비자 분쟁 해결 기준에 의거 신 부품과 동등한 성능 및 품질을 갖춘 리퍼부품 (결함 있는 부품을 재조립한 부품)을 사용할 수 있습니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

\*정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 인한 고장에 한함.  
\*영시되지 않은 사항은 '공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결기준에 따름'

### 유료 서비스 안내

#### 1. 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어 주세요.  
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

#### 2. 소비자 과실로 고장 난 경우

- 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장(낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 동작 등)
- 당사의 서비스 센터의 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우
- 정품 이외의 부품이나 부속을 사용에 의한 고장이나 제품 파손의 경우

#### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 수해, 이상 전원 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 충전기, 안테나 및 각종 부착물 등)

제품명	캐스트	모델명	CAST
구입일	년 월 일	제품번호	
구입처		보증기간	※ 구입일로부터 3년

[보증기간]

※ 3년간의 보증 기간은 등록 고객에 한하며, 미등록 고객의 경우 1년으로 제한될 수 있습니다.

[부품 보유 기간(4년) 이내]

- 제품의 구입일자가 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입 통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증기간을 계산합니다.



홈페이지 : [www.waglemedia.com](http://www.waglemedia.com)  
고객센터 : 카카오톡 캐스트 고객센터  
고객센터 전화번호 : 1688-9256  
교환/환불 문의는 판매처에 문의해 주십시오.